

お使いのブラウザにキャッシュ(閲覧の履歴)が残っている場合、正常に画面上の手続きを完了いただけないことがあります。以下の手順に従いブラウザのキャッシュ(一時ファイル、履歴)を削除いただいた後に再度ログインをし直し、NN Link サービスのご利用をお願いいたします。

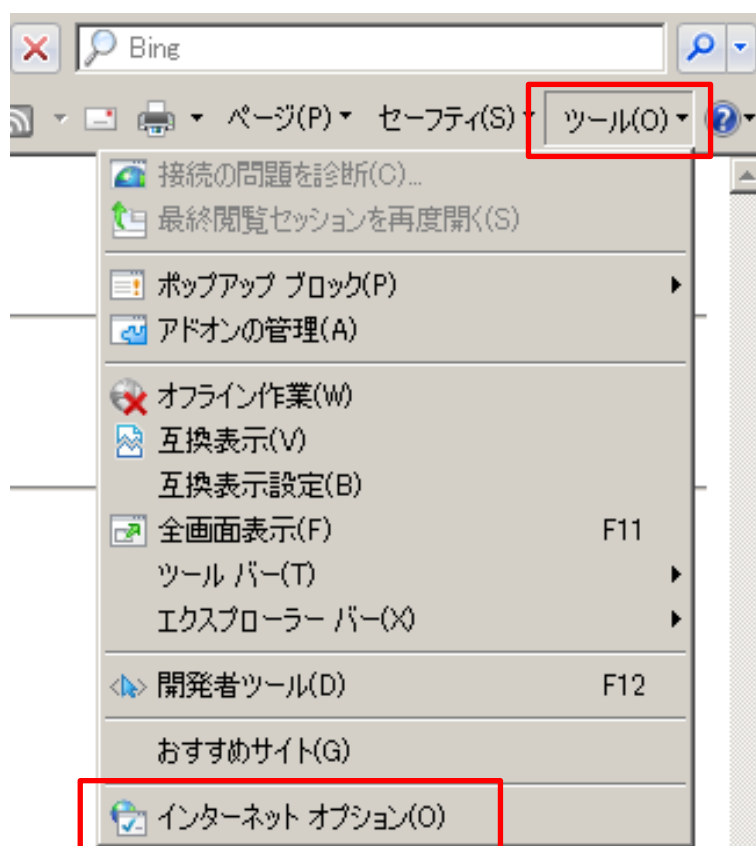
※ブラウザのバージョンにより、以下の画面と異なる表示内容が表示されることがあります。

※本操作によりインターネットの一時ファイルが全て削除されます。「閲覧の履歴」の削除メニューにはパスワード等の重要なデータも含まれますので、操作の際は十分にご注意ください。

【操作方法】

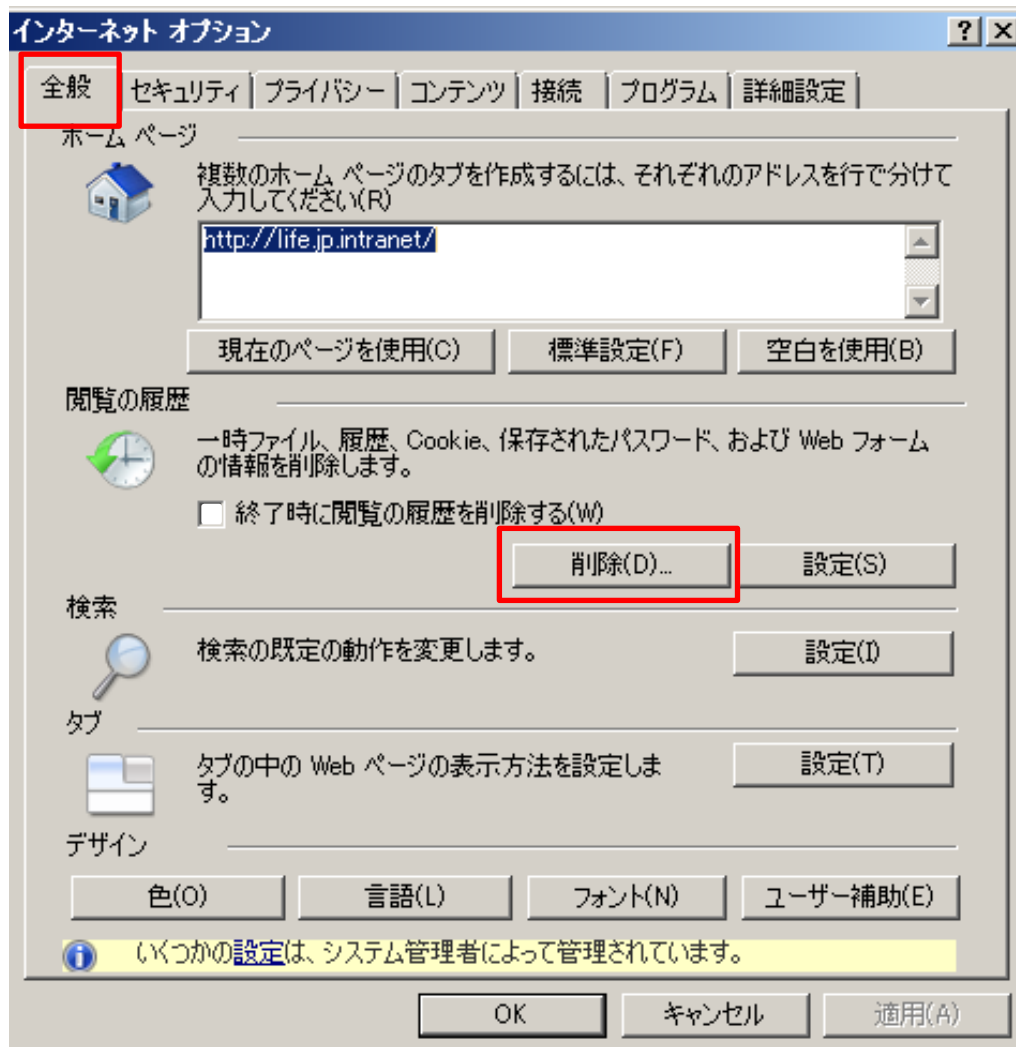
・Windows 版 Internet Explorer 8、9、10 の場合

1. [ツール]メニューから[インターネットオプション]を押します。

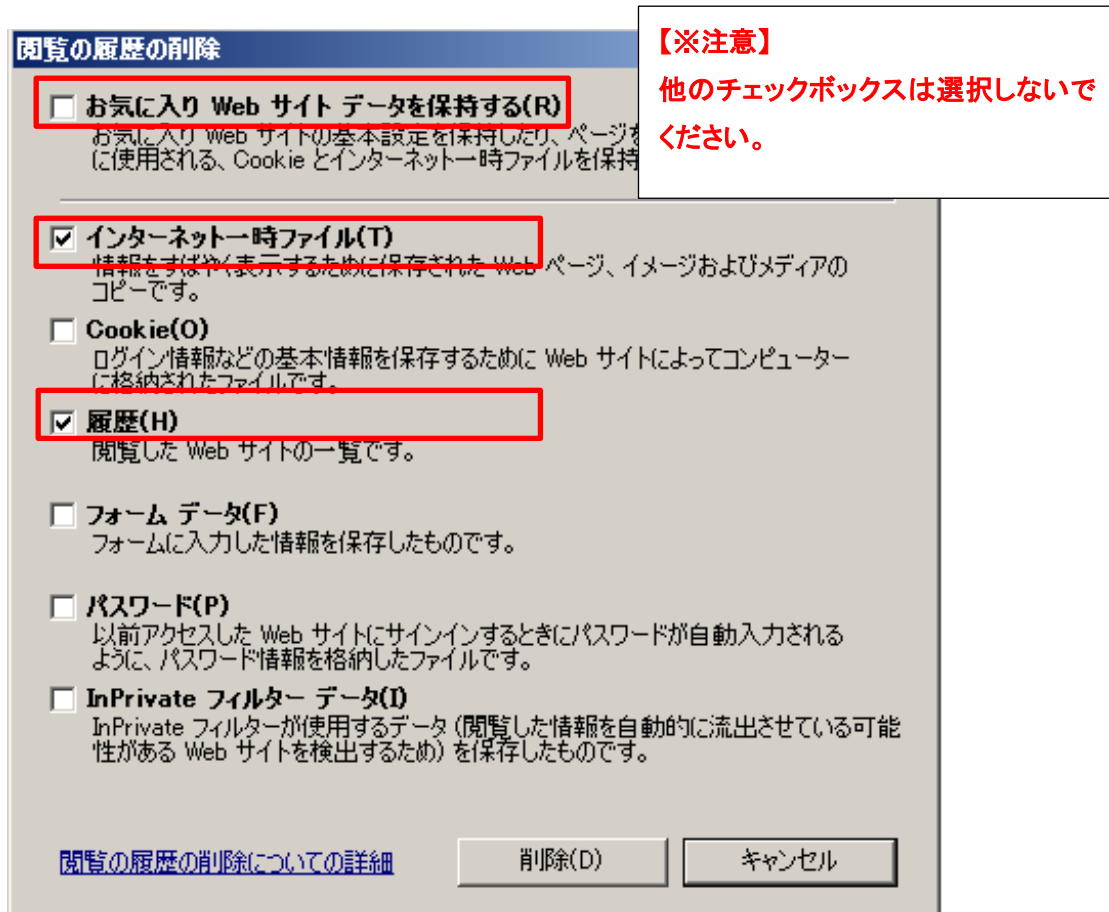


※メニューバーが表示されていない場合はキーボードの[Alt]キーを押すと表示されます。

2. [全般]タブ内の「閲覧の履歴」で[削除]ボタンを押します。



3. [お気に入り Web サイトデータを保持する]のチェックを外します。
4. [インターネット一時ファイル]並びに[履歴]にチェックを入れます。



5. [削除]ボタンを押すと、削除が完了します。

Internet Explorer 9 の場合、「Internet Explorer は、選択された閲覧の履歴の削除を完了しました。」と表示されるので、右端の[×]を押します。

6. [インターネットオプション]に戻りますので、[OK]ボタンを押し、画面を閉じます。
7. NN Link に再度ログインをし直してください。

・Windows 版 Internet Explorer 7 の場合

1. [ツール]メニューから[インターネットオプション]を押します。

※メニューバーが表示されていない場合はキーボードの[Alt]キーを押すと表示されます。

2. [全般]タブ内の「閲覧の履歴」で[削除]ボタンを押します。
3. 「インターネット一時ファイル」の[ファイルの削除]ボタンを押します。
4. 確認のメッセージで[はい]ボタンを押すと、削除が始まります。
5. 次に「履歴」の[履歴の削除]ボタンを押します。
6. 確認のメッセージで[はい]ボタンを押すと、削除が始まります。
7. [閉じる]ボタンを押し、[閲覧の履歴の削除]を閉じます。
8. [インターネットオプション]に戻りますので、[OK]ボタンを押し、画面を閉じます。
9. NN Link に再度ログインをし直してください。